

4. Handlingsprogram 2018-2021

For å følge opp de hovedstrategiene/prinsippene for digitaliseringsarbeidet som er beskrevet i kapittel 3, gir denne første versjonen av strategidokumentet forslag til tiltak i perioden.

Det er grunn til å presisere at dette ikke er et teknologifokusert plandokument som angir konkrete IKT-anskaffelser, men et strategidokument som skal bidra til at vårt digitaliseringsarbeid gir gevinster gjennom endringsprosesser med digital støtte i organisasjonen. Forslagene til tiltak nedenfor preges av dette.

Tiltakene nedenfor handler i stor grad om organisasjonsutvikling og hvordan vi i perioden skal sette oss i stand til (ressurser og systematikk) å gjennomføre slik organisasjonsutvikling.

Digitaliseringsarbeidet i perioden må henge sammen med styringen av den økonomiske utviklingen for kommunen. Som vedtatt økonomiplan viser, må vi i perioden gjennomføre tiltak for å opprettholde langsiktig balanse i kommuneøkonomien. Digital nyskaping vil være en del av dette. Samtidig innebærer digitaliseringsstrategien at vi i kommende periode også må sette av tilstrekkelige ressurser til å gjennomføre det endringsarbeidet som digitalisering er og skape langsiktige gevinster. Se nærmere om det i kapittel 4.2. nedenfor.

4.1. Tiltak i perioden.

Område:	Tiltak:	Når:				Oppfølging:
		2018	2019	2020	2021	
1. Vi leder systematisk vår digitale nyskaping med fokus på brukerbehov og gevinstrealisering.	1. Avklare ansvar og oppgaver for digitalisering i vår styringsstruktur. - Porteføljestyre - Sekretariat - Faggrupper	X	X			Rådmannen, rådmannens lederteam og enhetsledere
	2. Utvikle vår systematikk for porteføljestyling. - Prosedyrer - Prosjektstyring	X	X	X	X	
	3. Styrke vår kompetanse om digitalisering og gevinstarbeid på ledernivå.	X	X	X	X	
2. Vi kartlegger og utnytter potensialet for digital nyskaping innen våre arbeidsprosesser,	1. Sette av prosjektrressurser til arbeidet med kartlegging og gjennomføring av prioriterte /områder satsinger.		X	X	X	Rådmannen, rådmannens lederteam, og enhetsledere
			X	X	X	

tjenester og i lokalsamfunnet.	2. Planlegge gevinstkartlegging av endringer i arbeidsprosesser og tjenester med prioritering av områder. 3. Gjennomføring av gevinstkartlegging innen prioriterte områder. 4. Prioritere og gjennomføre konkrete digitaliseringsprosjekter.		X	X	X	
3. Vi jobber systematisk med læring, deling, nytenking, prøving og feiling.	1. Sette av prosjektpressur til økt arbeid med læring, kunnskapsutvikling og nyskaping. 2. Styrke vår kompetanse om læring, kunnskapsutvikling og nyskaping for ledere og medarbeidere. 3. Avklare og ta i bruk samarbeids- og læringsverktøy for organisasjonen som forenkler og forsterker læring, deling, samarbeid og kommunikasjon, uavhengig av hvor ansatte befinner seg. 4. Utvikle vår systematikk for læring og nyskaping - et program for læring i Overhalla kommune.	X	X	X	X	Rådmannen, rådmannens lederteam og enhetsledere
4. Vi samarbeider med andre, standardiserer og tar i bruk fellesløsninger.	1. Deltakelse i DiguT og samhandling om digitalisering i Trøndelag. - Styring og struktur - Kompetanseløft - Konkrete satsinger 2. Deltakelse i felles arbeid med digitalisering i Namdalen, herunder Midtre Namdal. 3. Vi tar i bruk etablerte regionale/nasjonale fellesløsninger, herunder Helseplattformen. 4. Vi samarbeider med aktører i lokalsamfunnet for å øke innbyggernes teknologimestring.	X	X	X	X	Rådmannen, rådmannens lederteam og enhetsledere
5. Vi har høy bevissthet om informasjonssikkerhet	1. Kontinuerlig utvikling av vår internkontroll innen	X	X	X	X	Rådmannen, rådmannens

og personvern i arbeidet med digital nyskaping.	informasjonssikkerhet og personvern. 2. Kontinuerlig bevisstgjøring og opplæring av ledere og medarbeidere i informasjonssikkerhet og personvern.	X	X	X	X	lederteam og enhetsledere
6. Vi bruker klart språk og universelt utformet informasjon.	1. Utvikle klart språk i Overhalla kommune og utarbeide en språkprofil til hjelp for ansatte i kommunen. 2. Styrke vår kompetanse om universell utforming av IKT. 3. Sørge for at vår informasjon og digitale løsninger utad er universelt utformet.		X	X	X	
7. Vi bruker ikke papir til informasjon og kommunikasjon.	1. Følge opp og komplettere bruken av våre digitale løsninger og utvikle bruk av papir der det er hensiktsmessig.	X	X	X	X	Rådmannen, rådmannens lederteam, enhetsledere og informasjonsmedarbeider

4.2. Ressurser og budsjettmessige konsekvenser.

Som beskrevet i digitaliseringsstrategien står vi overfor en spennende periode hvor mye vil endre seg, i Overhalla som i resten av samfunnet. Digitalisering vil være en av drivkreftene i denne utviklingen. Det er viktig at vi forbereder oss og rigger oss slik at vi kan møte utviklingen på en positiv måte.

I planperioden for digitaliseringsstrategien (2018-2021) ser vi det som nødvendig å sette av ressurser til å bygge en langsiktig plattform i organisasjonen for videre utviklingsarbeid. Dette er i tråd med tidligere forslag fram rådmannen om å sette av 5 mill. kr. av regnskapsoverskuddet fra 2016 til et utviklingsprogram i kommende periode med fokus på digitalisering og læring. Kommunestyret vedtok dette i juni 2017 ved behandlingen av regnskapet:

«Resterende mindreforbruk kr. 5.000.000 avsettes til disposisjonsfond for gjennomføring av Utviklingsprogram 2017-2020 som skal ha følgende programområder:

1. Tjeneste- og organisasjonsutvikling med digital støtte (digitalisering)
2. En lærende organisasjon.

Rådmannen gis fullmakt for å planlegge og komme tilbake med en sak for gjennomføring av utviklingsprogrammet.»

Denne digitaliseringsstrategien konkretiserer den videre gjennomføringen av utviklingsprogrammet.

Så langt som mulig må vi klare å gjennomføre digitaliseringsstrategien innenfor de rammer vi har, og gjennom omdisponeringer innenfor rammene der det er mulig.

Det er i hovedsak under hovedstrategi 2 og 3 hvor vi ser at vi i en periode må sette av ekstra ressurser/kompetanse for å kunne få nok slagkraft til å gjennomføre tiltakene.

Ut fra størrelse og omfang på tjenestene er det innen **oppvekstområdet og helse og omsorg** det er størst behov for å forsterke innsatsen med utvikling og nyskaping, herunder digital nyskaping. I dette arbeidet vil vi ha behov for en type kompetanse som har forståelse for både **organisasjonsutvikling, fag og teknologi/digitalisering**.

Samtidig ser vi ut fra hovedstrategi 3 behov for ressurser til å utvikle helhetlig vårt med læring og kunnskapsutvikling generelt og med digital nyskaping som en del av det.

Hvordan vi konkret organiserer og fordeler ekstra ressurser til gjennomføringen, vil være en fortløpende vurdering av eksisterende organisasjon, kompetanse og kapasitet opp mot mulig kompetanse hos de økte ressursene.

Som nevnt vil vi prioritere å sette inn de midlertidig økte ressursene til gjennomføring av digitaliseringsstrategien innen områdene **oppvekst, helse og omsorg og kommunens helhetlige læringsarbeid** i perioden 2018-2021 og innenfor rammen for utviklingsprogrammet.